



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les entreprises et l'eau : perceptions, comportements et gestion

Juin 2011

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A - La perception de l'eau comme ressource

B - La coût de l'eau en entreprise

C - La gestion de l'eau en entreprise

Etude réalisée pour :

Hydrelis

Echantillon :

Echantillon de **502** dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de plus de 50 salariés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

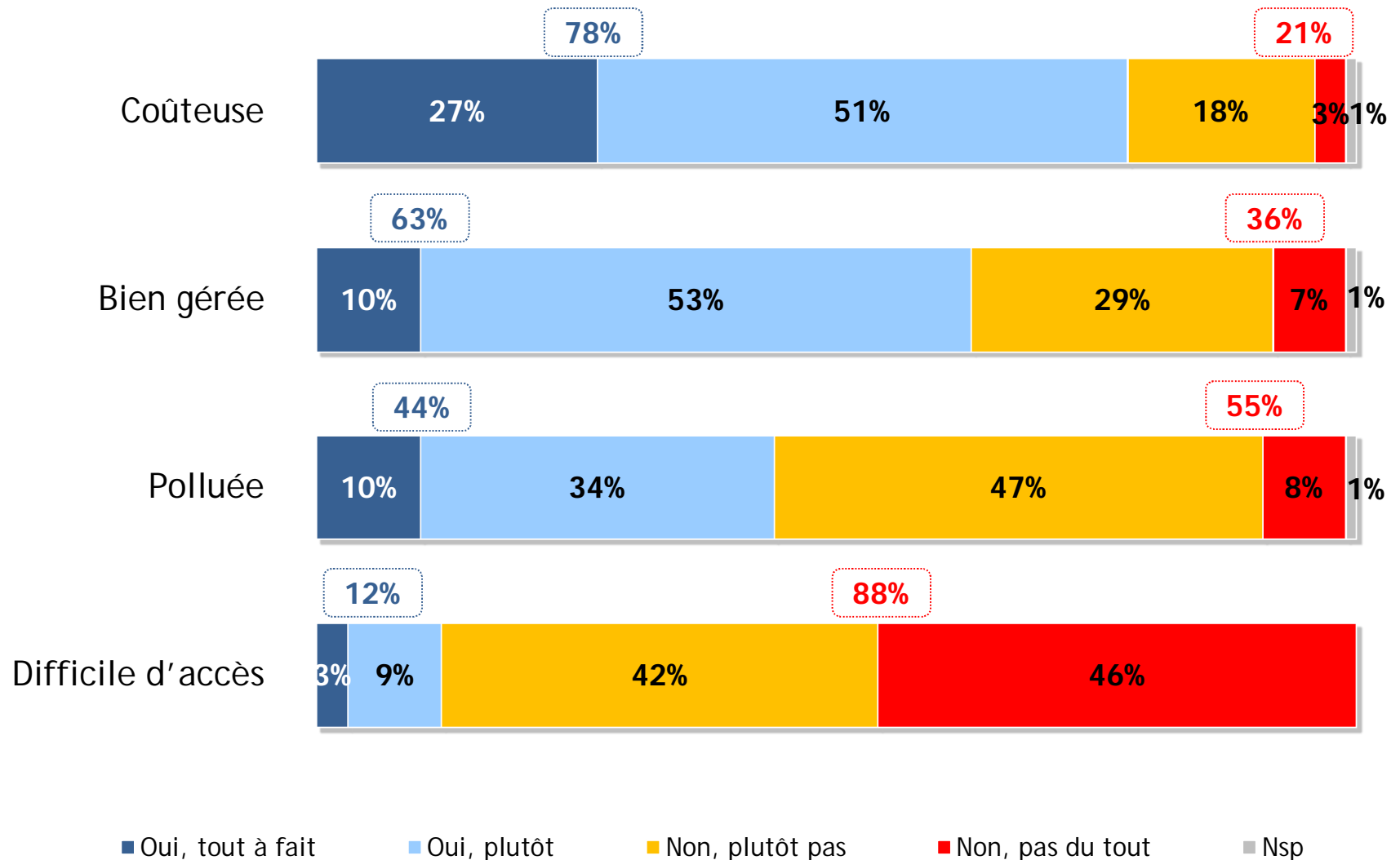
Dates de terrain :

Du 2 au 10 février 2011

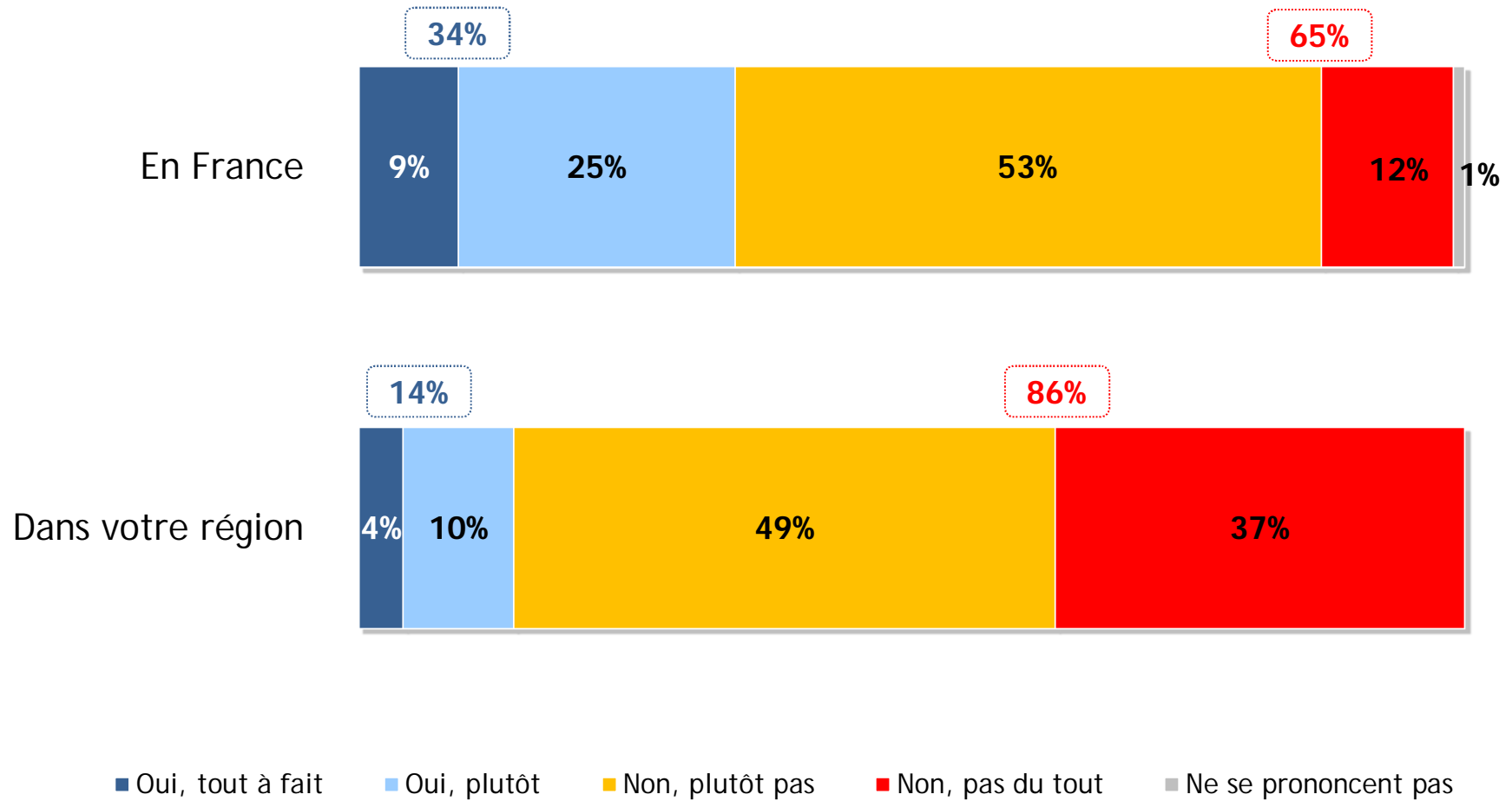


A | La perception de l'eau comme ressource

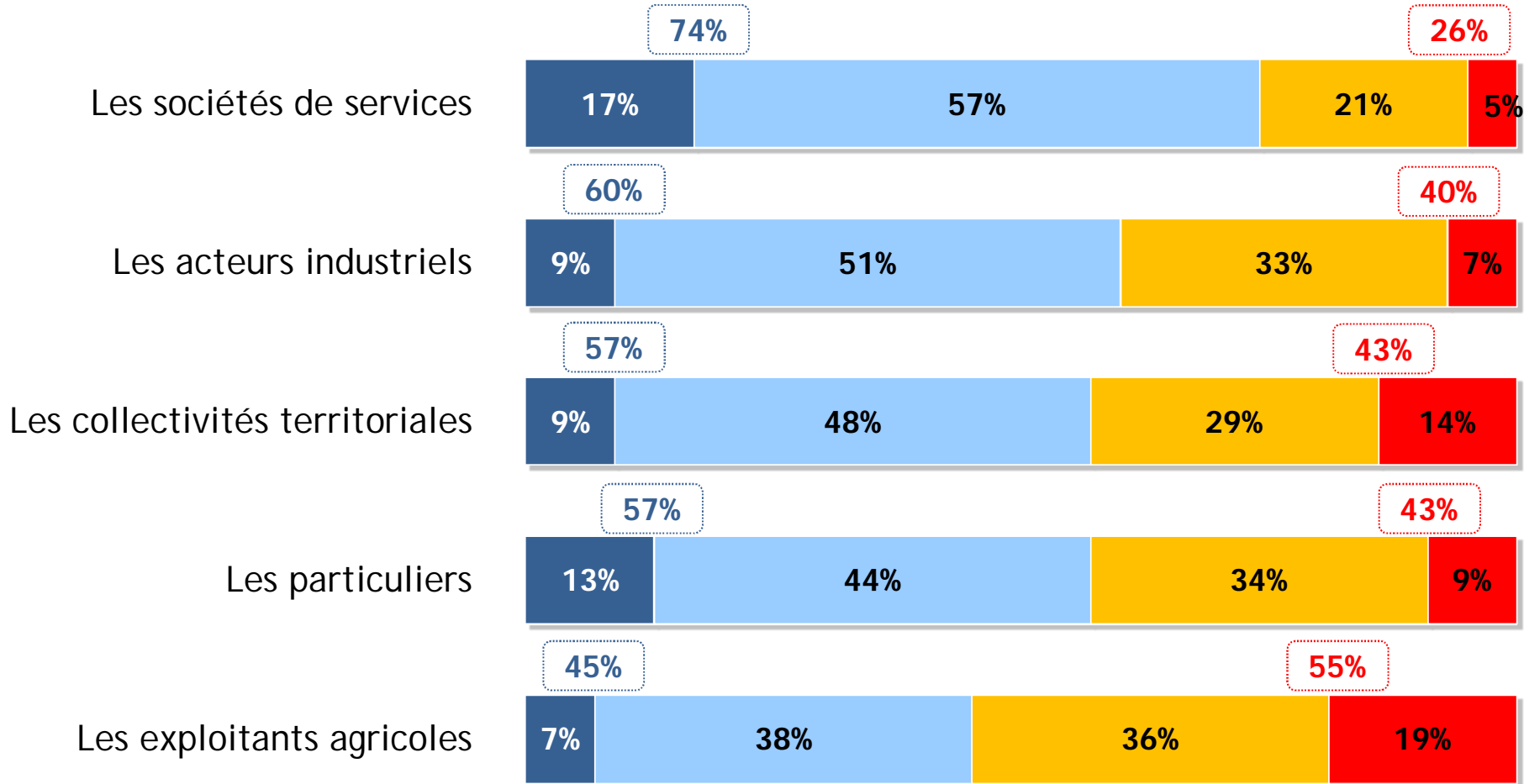
Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle en France l'eau est-elle une ressource ... ?



Question : Selon vous, existe-t-il un risque de pénurie d'eau... ?



Question : Selon vous, l'eau est-elle consommée de manière raisonnable par chacun des acteurs suivants ?



■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout

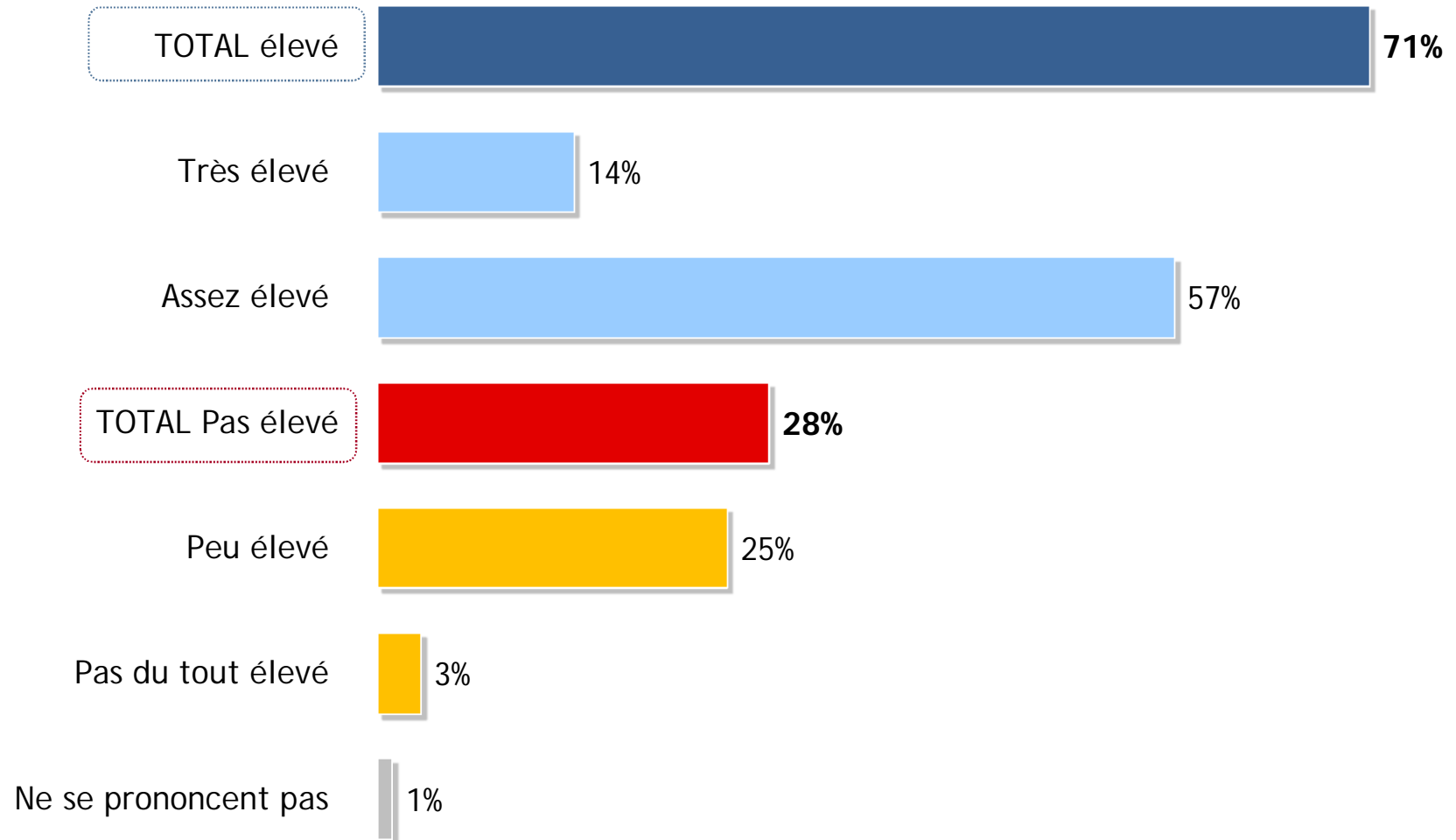
Question : Votre entreprise a-t-elle déjà eu à gérer une pollution accidentelle de son environnement (pollution des eaux de surface et des eaux souterraines) en raison d'un incident lié à l'eau ?





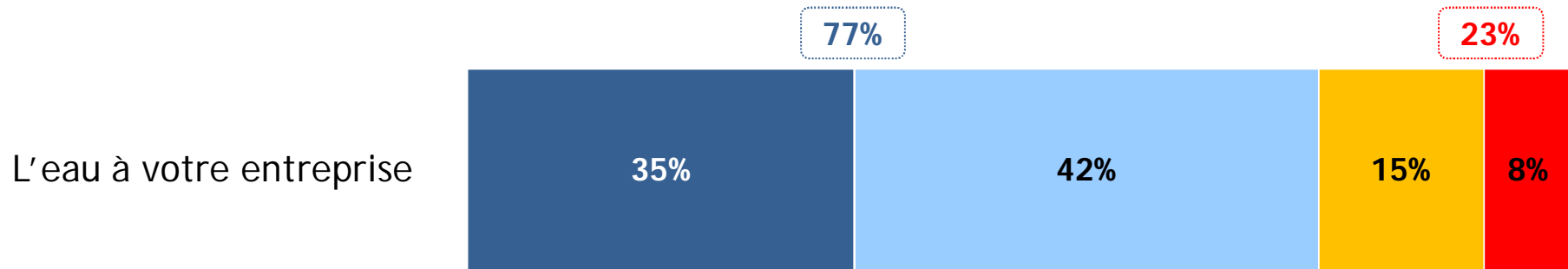
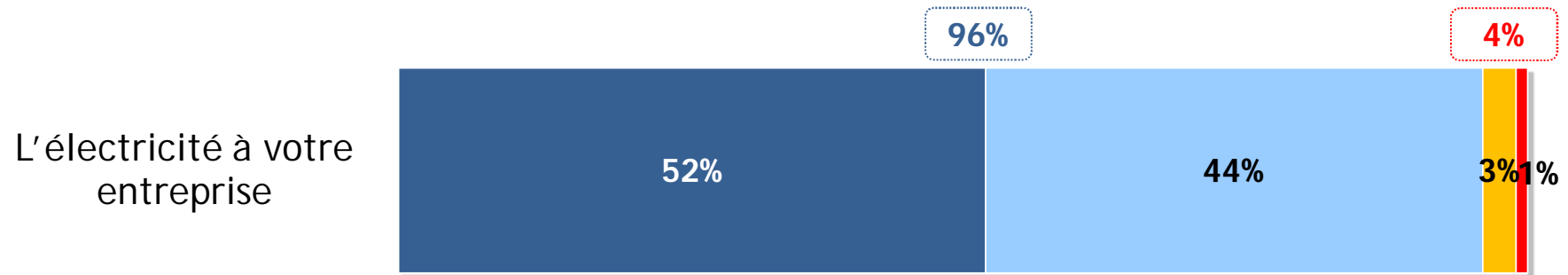
B | Le coût de l'eau en entreprise

Question : Avez-vous le sentiment que le prix de l'eau que votre entreprise consomme, est... ?



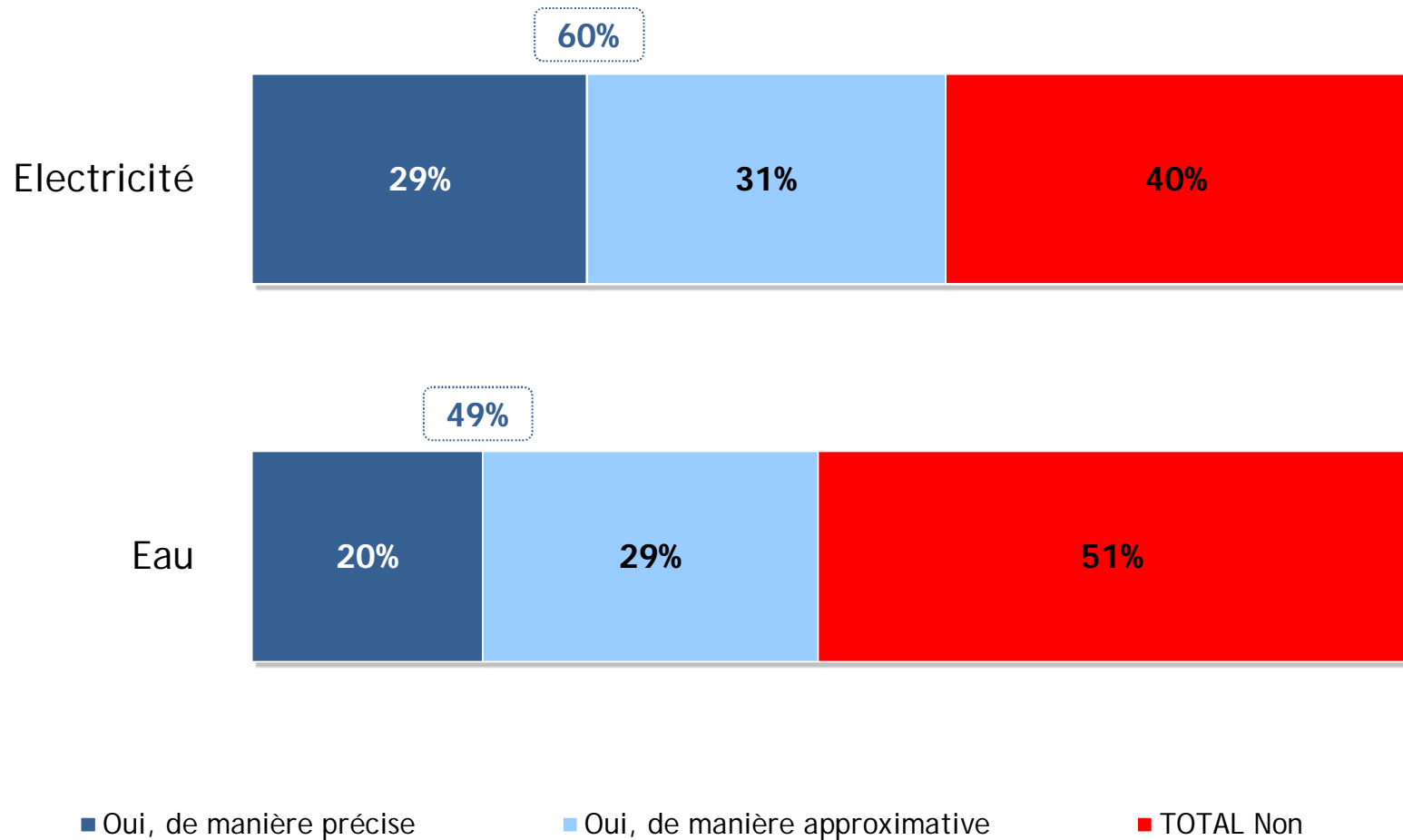
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître le montant de leur facture d'eau, soit 49% de l'échantillon.

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes attentif ou pas attentif à ce que coûte... ?

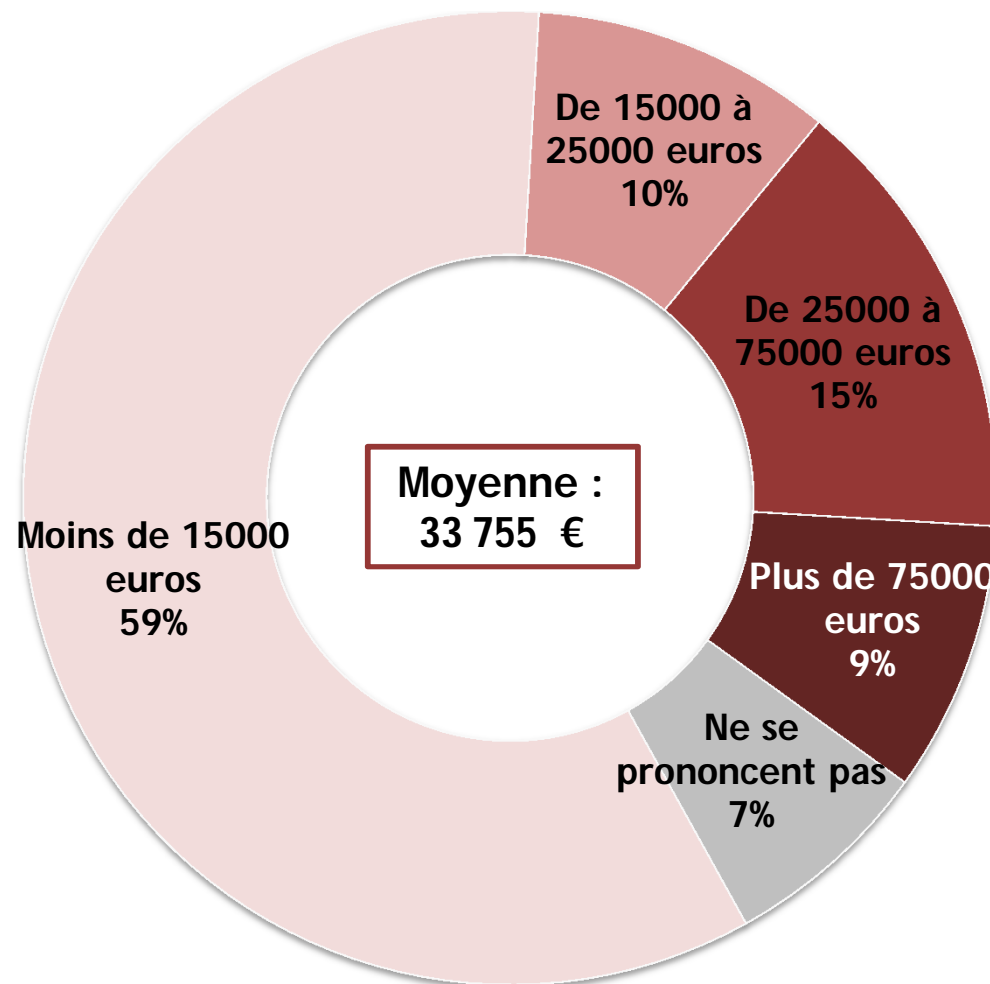


■ Très attentif
 ■ Plutôt attentif
 ■ Plutôt pas attentif
 ■ Pas du tout attentif

Question : Et connaissez-vous le montant de la facture annuelle payée par votre entreprise pour sa consommation en...



*Question : Selon vous, à combien s'élève le montant de la facture d'eau annuelle de votre entreprise ?
(Question ouverte - Réponses non suggérée)*

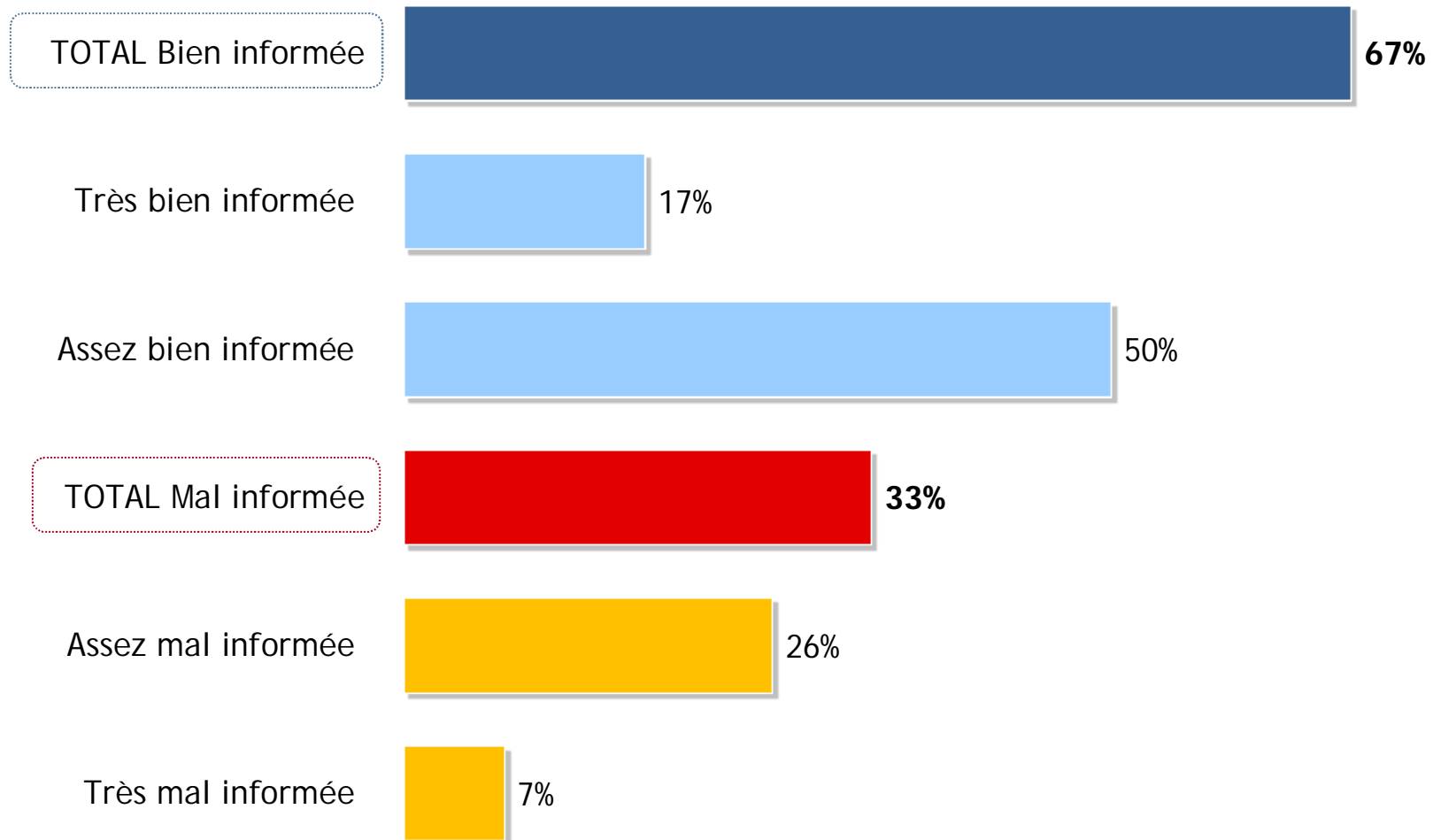


Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître le montant de leur facture d'eau, soit 49% de l'échantillon.



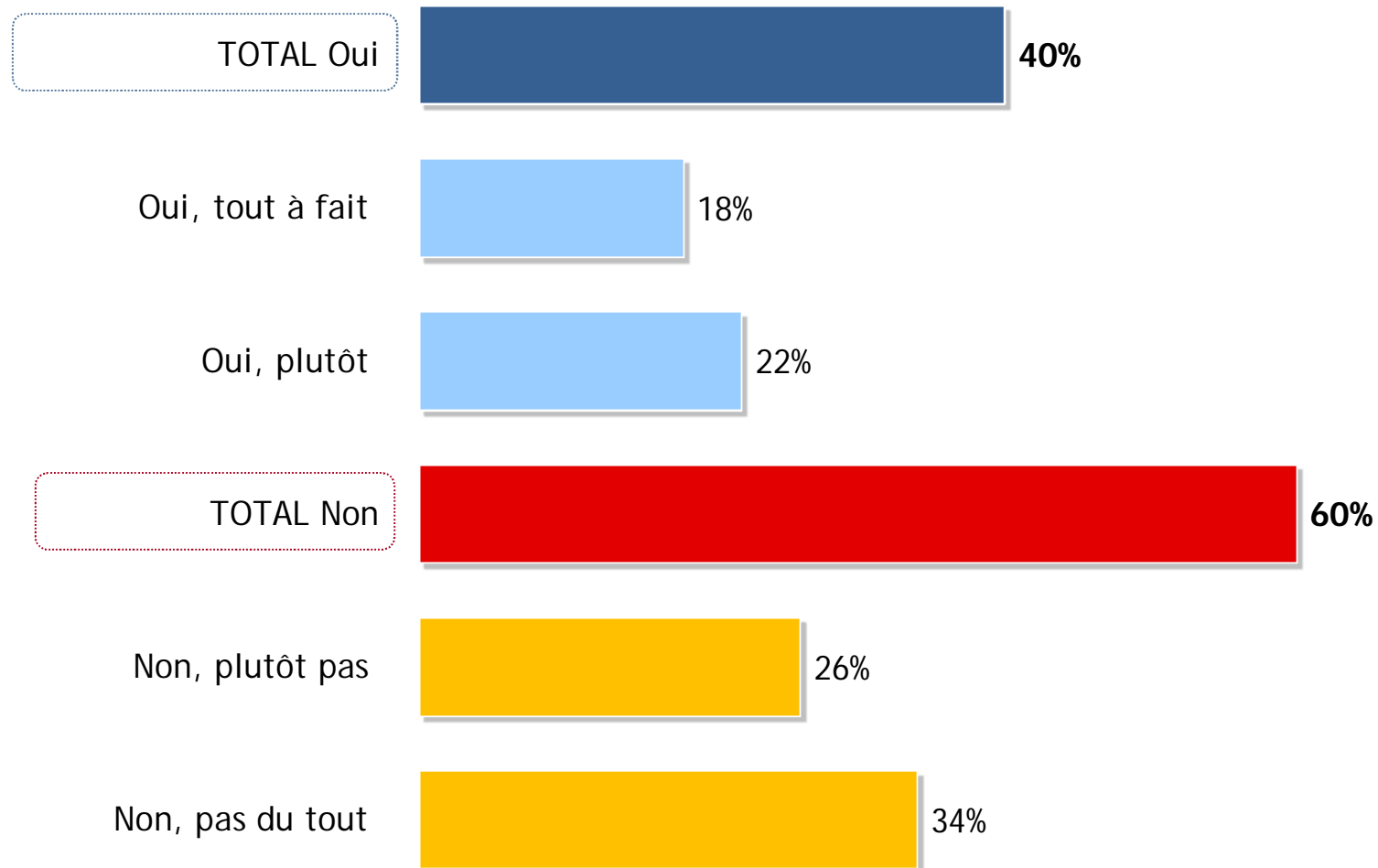
C | La gestion de l'eau en entreprise

Question : Diriez-vous que votre entreprise est très bien, assez bien, assez mal ou très mal informée sur les pratiques à adopter pour mieux gérer sa consommation d'eau ?

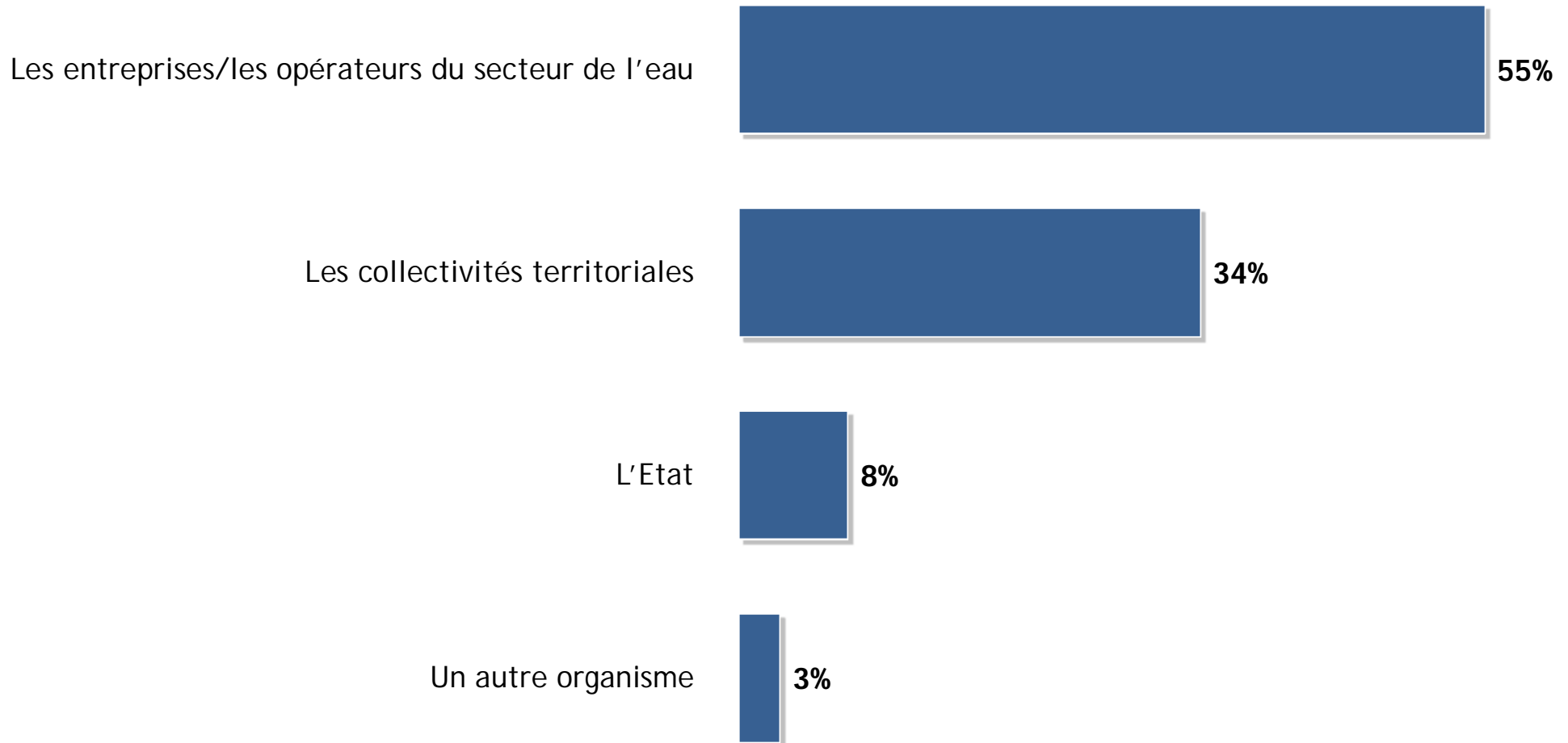


Le souhait d'information sur la gestion de l'eau en entreprise

Question : Vous personnellement, souhaiteriez-vous recevoir davantage d'information sur les pratiques à adopter pour mieux gérer la consommation d'eau de son entreprise ?

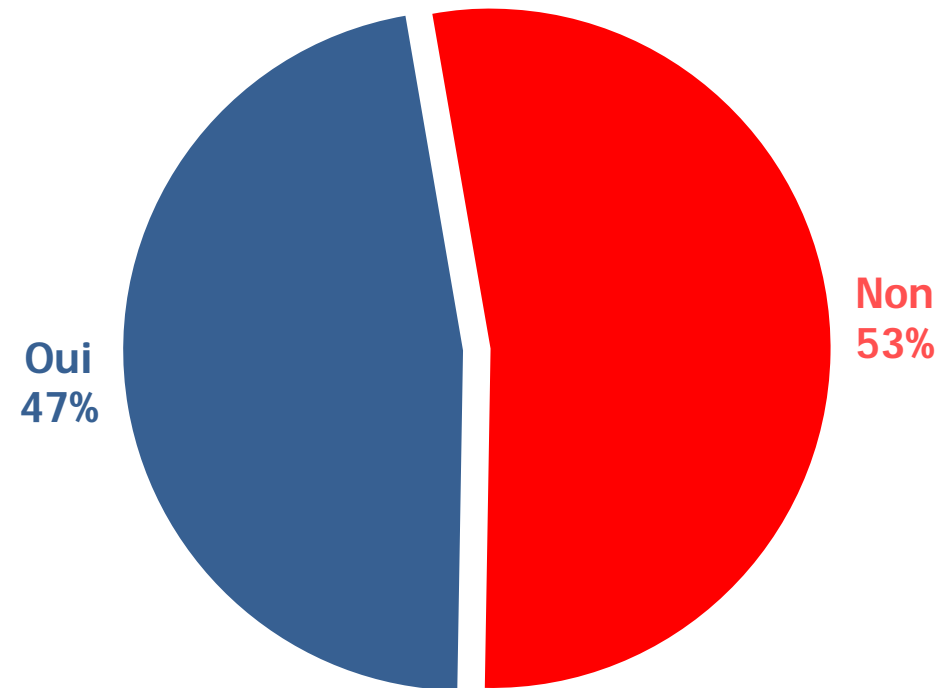


Question : Selon vous, quel organisme devrait être en charge des recommandations/des préconisations en matière de gestion de l'eau auprès des entreprises ?

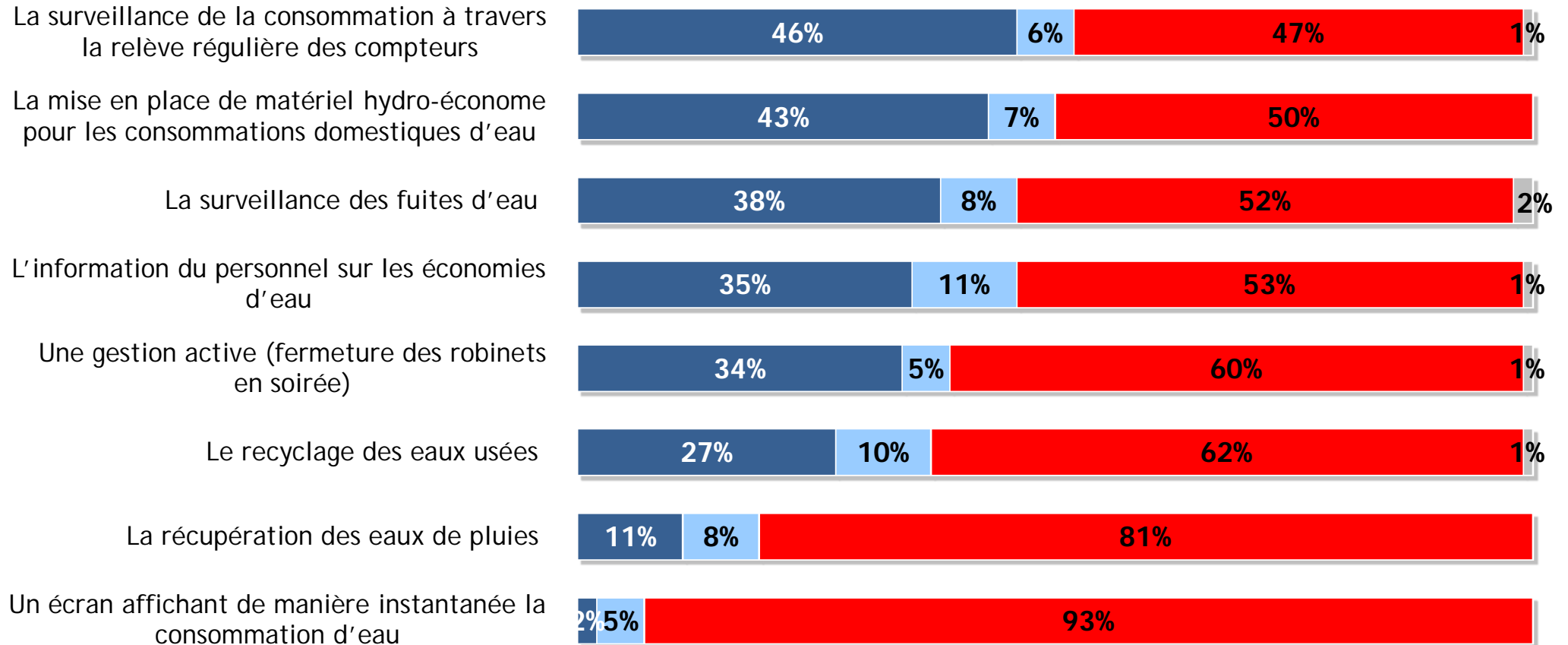


La mise en place d'actions pour mieux gérer la consommation d'eau

Question : Votre entreprise a-t-elle mis en place des actions pour mieux gérer sa consommation d'eau ?



Question : Parmi les pratiques suivantes permettant une gestion plus économe de l'eau dans l'entreprise, lesquelles votre entreprise a-t-elle mis en place ou compte-t-elle mettre en place.



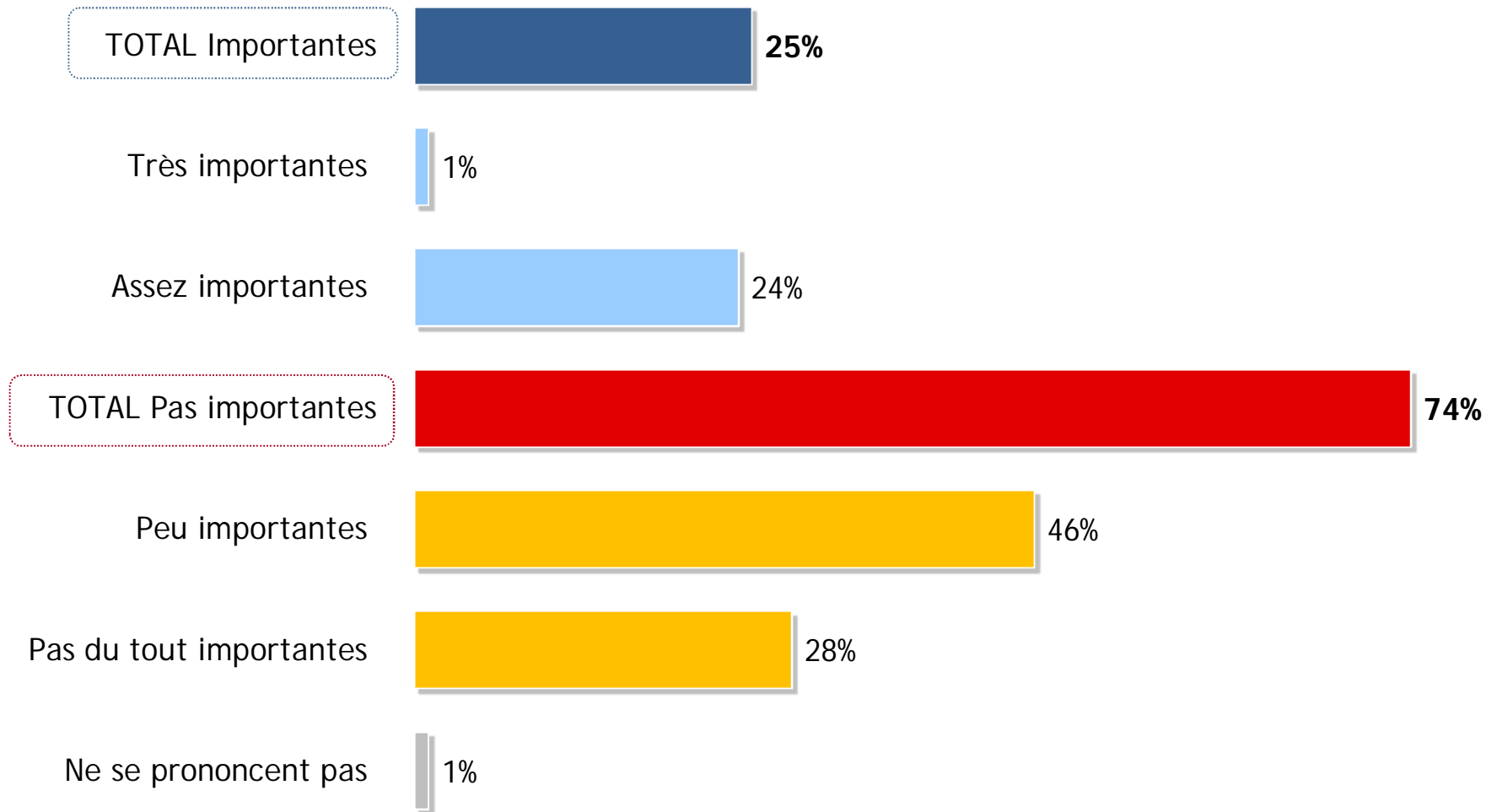
■ Elle l'a mis en place

■ Elle ne l'a pas mis en place et n'a pas le projet de le faire

■ Elle ne l'a pas mis en place mais a le projet de le faire

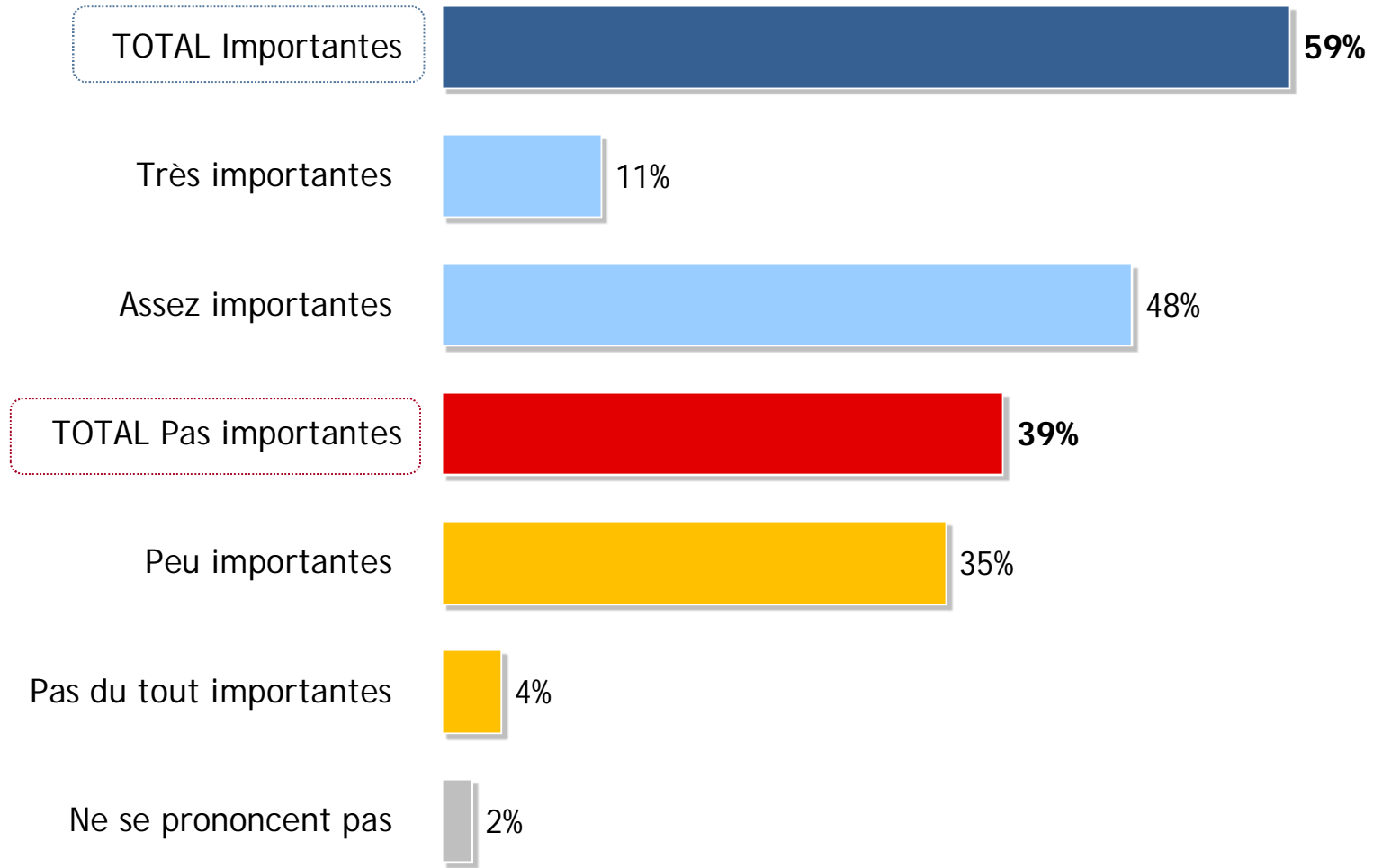
■ Ne se prononcent pas

Question : Diriez-vous que la mise en place de pratiques permettant une gestion économe de l'eau dans votre entreprise lui permettrait de réaliser des économies... ?



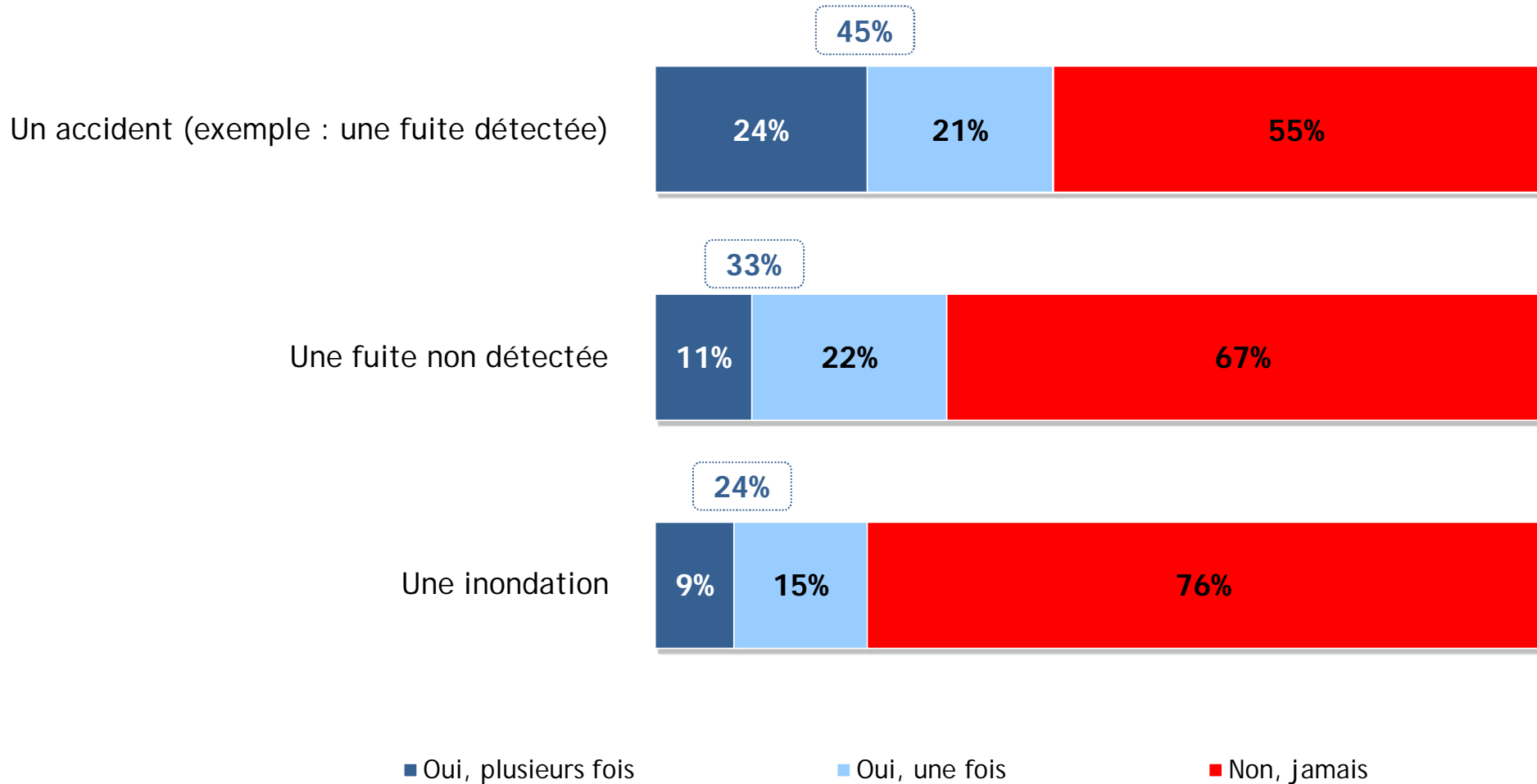
Base : question posée uniquement aux personnes dont l'entreprise n'a pas mis en place des actions, soit 53% de l'échantillon.

Question : Diriez-vous que la mise en place d'actions permettant une gestion économe de l'eau dans votre entreprise a permis de réaliser des économies ... ?

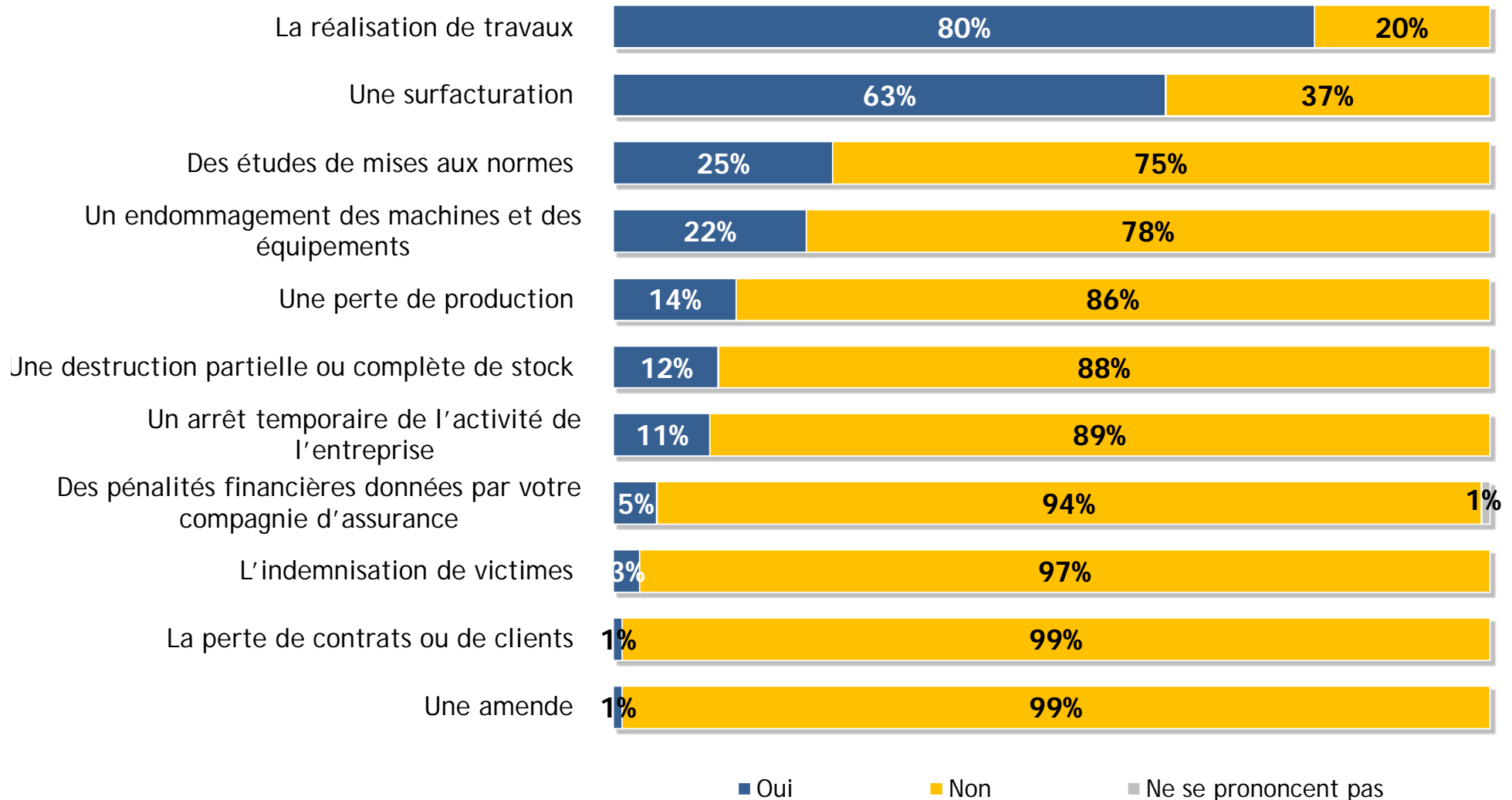


Base : question posée uniquement aux personnes dont l'entreprise a mis en place des actions, soit 47% de l'échantillon.

Question : Votre entreprise a-t-elle déjà eu à gérer chacun des incidents suivants... ?



Question : Quelles ont été les conséquences de cet/ces incident(s) pour votre entreprise ?



Base : question posée uniquement aux personnes dont l'entreprise a eu à gérer au moins un incident, soit 62% de l'échantillon.